

# Verhaltenskodex

Raiffeisen Vorsorge Wohnung GmbH

Version 1 / Stand 20.08.2024

## **Vorwort der Geschäftsführung**

Als Beschäftigte des Raiffeisen Vorsorge Wohnung GmbH haben wir alle Verantwortung gegenüber den Mitarbeitenden, der Gesellschaft und der Umwelt. Unser Code of Conduct gibt unserem Handeln Orientierung und definiert verpflichtende Regeln für unser tägliches Geschäftsleben. Er beschreibt, was uns wichtig ist, und bekräftigt unsere Verpflichtung, verantwortungsvoll zu agieren. Zudem hilft unser Verhaltenskodex Fehlverhalten sowie Missstände rasch zu erkennen und angemessen darauf zu reagieren. Unser Code of Conduct gilt für jeden von uns gleichermaßen – für den Vorstand, die Führungskräfte und jeden einzelnen Mitarbeitenden. Er stellt Ansprüche an uns selbst – wie wir miteinander umgehen, wer wir sind und wofür wir stehen.

Die Einhaltung unserer hohen Standards entfaltet aber auch Wirkung nach außen. Unser Code of Conduct zeigt unseren Kund:innen, Investor:innen, Eigentümer:innen und der Öffentlichkeit, dass die Raiffeisen Vorsorge Wohnung GmbH eine vertrauenswürdige Partnerin ist, der es gelingt, erstklassigen Service mit Verantwortung, Respekt und Nachhaltigkeit zu verbinden.

Jeder einzelne Mitarbeitende des Raiffeisen Vorsorge Wohnung GmbH trägt Verantwortung für die Reputation unseres Unternehmens. Unser guter Ruf ist unser wertvollstes Gut. Nur wenn wir uns zu jeder Zeit integer und ethisch einwandfrei verhalten, bleiben wir langfristig und nachhaltig erfolgreich.

Wien, August 2024

Die Geschäftsführer:innen

## **1. Unser Fundament**

### **1.1 Einhaltung und Anwendung des Kodex**

Dieser Kodex bildet verbindliche Leitlinien für unsere Mitarbeiter:innen. Weiterführende Verhaltensgrundsätze und Vorgaben finden sich in den anzuwendenden internen Vorschriften. Diese müssen dabei den im Kodex definierten Grundsätzen entsprechen. Mitarbeiter:innen sind zu verantwortungsvollem Handeln verpflichtet und haben die Vorgaben dieses Kodex umfassend einzuhalten. Bei Wahrnehmungen von Verstößen gegen diesen Kodex oder mögliche Verstöße im Hinblick auf Gesetze, Vorschriften oder regulatorischen Vorschriften sind diese unverzüglich der Führungskraft und dem Compliance-Office zu melden. Hinweise und Meldungen können auch über das Whistleblowing-System anonym übermittelt werden. Eine vertrauliche Behandlung dieser Meldungen und Hinweise wird zu jeder Zeit sichergestellt. Bei Unsicherheiten über das zu setzende und erwartete Verhalten kann jederzeit eine Kontaktaufnahme mit der Führungskraft oder dem Compliance-Office erfolgen. Wir setzen dabei klar auf offene Kommunikation.

Unser Kodex stellt ein verbindliches Regelwerk für die Mitarbeiter:innen des Raiffeisen Vorsorge Wohnung GmbH dar. Von Personen und Unternehmen, die Leistungen für das Raiffeisen Vorsorge Wohnung GmbH erbringen, wird das

Vorhandensein von entsprechenden Regeln und Standards erwartet. Eine einzelne Maßnahme/Handlung, die ausnahmsweise dem Kodex widerspricht, beruht - im Einklang mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften - auf einer Entscheidung des Vorstands und wird erforderlichenfalls offengelegt. Auf der Internetseite des Raiffeisen Vorsorge Wohnung GmbH finden Sie weiterführende Informationen. Bei Fragen zum Kodex können Sie sich gerne an das Compliance-Office wenden.

## **2. Unsere Standards**

### **2.1 Kund:innenbeziehungen**

#### **2.1.1 Absolute Kundenzentrierung**

Unsere Kund:innen stehen bei uns im Mittelpunkt. Wir stehen unseren Kund:innen als starker und verlässlicher Partner zur Seite und finden gemeinsam mit ihnen Lösungen für ihre Bedürfnisse. Die Beachtung der Bedürfnisse unserer Kund:innen bedeutet für uns insbesondere das Angebot von digitalen und persönlichen Kundenservices.

#### **2.1.2 Vertraulichkeit und Datenschutz**

Als verlässlicher Partner respektieren und schützen wir die persönlichen und vertraulichen Informationen von unseren Kund:innen. Wir haben daher umfassende Rahmenbedingungen geschaffen, um diesen Schutz sicherzustellen. Die Verarbeitung von Daten sowie Informationen erfolgt nur in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und Regularien. Interne Vorschriften regeln den rechtmäßigen Umgang mit Daten und Informationen und die Einhaltung von Betroffenenrechten. Dienstleister:innen werden zum Schutz von Daten und Informationen verpflichtet. Nähere Informationen zum Datenschutz sind auf der Webseite des Raiffeisen Vorsorge Wohnung GmbH veröffentlicht.

#### **2.1.3 Innovative Produkte und Dienstleistungen**

Wir denken weiter und bieten Produkte und Dienstleistungen an, die nicht nur am Puls der Zeit sind, sondern auch den Bedürfnissen und Interessen unserer Kund:innen entsprechen. Unser Anspruch ist es, unsere Innovationsstrategie konsequent fortzusetzen. Wir bieten ein Produkt oder eine Dienstleistung nur an, wenn wir über die nötige Lizenz, das entsprechende Fachwissen und die erforderliche Infrastruktur verfügen.

#### **2.1.4 Fairness**

Im Sinne unserer absoluten Kundenzentrierung ist das Vertrauen unserer Kund:innen für uns das höchste Gut. Wir begegnen unseren Kund:innen daher auf vertrauensvoller Basis und achten insbesondere auf die Einhaltung rechtlicher und regulatorischer Vorgaben im Hinblick auf den Kundenschutz. Transparenz und Verständlichkeit nach außen sind uns wichtig, worauf wir insbesondere auch bei Produktinhalten und Preisgestaltungen achten. Wir behandeln unsere Kund:innen mit

Respekt, weshalb wir falsche oder irreführende Marketingaktionen oder Werbung nicht tolerieren.

### **2.1.5 Anlegerschutz**

Wir haben unseren Kund:innen und Anleger:innen eindeutige und angemessene Informationen bereitzustellen und unsere Kund:innen auf Basis ihrer uns bekannten individuellen Situation bestmöglich zu beraten. Es wurde daher in der Raiffeisen Vorsorge Wohnung GmbH ein Rahmenwerk geschaffen, um den Schutz unserer Kund:innen und Anleger:innen sicherzustellen. Alle Mitarbeiter:innen haben sich an dieses Regelwerk sowie die geltenden Gesetze und Vorschriften zu halten.

### **2.1.6 Interessenkonflikte**

Wir halten unsere Richtlinien betreffend Umgang mit potenziellen Interessenkonflikten ein, um diese zu identifizieren, zu vermeiden und gegebenenfalls offenzulegen. Mitarbeiter:innen stellen sicher, dass ihre eigenen Interessen nicht im Konflikt mit ihren Verpflichtungen gegenüber der Raiffeisen Vorsorge Wohnung GmbH oder unseren Verpflichtungen gegenüber unseren Kund:innen stehen.

## **2.2 Mitarbeiter:innenbeziehungen**

### **2.2.1 Faire Beschäftigungspraxis**

Unsere Mitarbeiter:innen sind das Kernstück der Raiffeisen Vorsorge Wohnung GmbH. Die Sicherstellung einer fairen Beschäftigungspraxis ist für uns daher mehr als bloße Einhaltung von geltenden Arbeits- und Sozialgesetzen. Das gemeinsame Miteinander steht bei uns im Arbeitsalltag im Fokus. Ein sicherer, sinnstiftender Arbeitsplatz, welcher Entwicklungspotenzial bietet und wo das „wir“ im Mittelpunkt steht, ist für uns wichtig. Wir möchten ein Arbeitgeber für Menschen sein, die sich in ihrem Job verwirklichen und für die Region etwas bewegen wollen. Weiterentwicklungsmöglichkeiten, eine gute Balance zwischen Arbeits- und Privatleben, Gestaltungsspielraum und ein sicherer Arbeitgeber für unsere Mitarbeiter:innen gehören dabei zu unseren zentralen Eckpfeilern. Uns ist ein respektvoller und vertrauensvoller Umgang miteinander, unabhängig von unseren Positionen, wichtig. Wir fördern Teamarbeit, denn gemeinsam schaffen wir mehr. Eine schnelle und transparente Kommunikation mit unseren Mitarbeiter:innen ist uns ein Anliegen, weshalb wir diverse Kanäle eingerichtet haben, um Informationen zu transportieren und auch einen Austausch zwischen Mitarbeiter:innen und Vorstandsmitgliedern zu schaffen. Wir respektieren geltende Gesetze und Regularien und handeln im Einklang mit den internationalen Standards in Bezug auf Menschenrechte (z. B. die Internationale Charta der Menschenrechte, Grundprinzipien der Internationalen Arbeitsorganisation, OECD-Leitsätze für multinationale Unternehmen), Versammlungsfreiheit, Chancengleichheit bei der Beschäftigung sowie auf das Verbot von Zwangs- und Kinderarbeit.

### **2.2.2 Förderung der Diversität**

Diversität bedeutet für uns Vielfaltigkeit und Inklusion. Wir sehen einen Mehrwert darin, Mitarbeiter:innen mit diversen Hintergründen zu beschäftigen. Daher haben wir eine Diversitätsstrategie geschaffen, die sich auf mehrere Schwerpunkte konzentriert. Um dem hohen Stellenwert von Diversität noch mehr Ausdruck zu verleihen, ist in der Raiffeisen Vorsorge Wohnung GmbH eine Gleichbehandlungsbeauftragte beschäftigt.

### **2.2.3 Keine Diskriminierung und Belästigung**

Wir verurteilen jegliche Chancenungleichheit, Ungleichbehandlung, Diskriminierung und Belästigung auf Grund ethnischer oder sozialer Herkunft, Rasse, Hautfarbe, Geschlecht, Sprache, Behinderung, Weltanschauung, Vermögen, Religion, ethnischer Zugehörigkeit und Herkunft, genetischen Merkmalen, Zugehörigkeit zu einer nationalen Minderheit, Staatsangehörigkeit, Alter, der Geburt von Kindern, sexueller Orientierung und politischer oder sonstigem Status/sonstiger Anschauung/Einstellung. Wir erwarten von unseren Mitarbeiter:innen im Umgang miteinander sowie mit Kund:innen, Geschäftspartner:innen und Eigentümer:innen ein achtsames und respektvolles Verhalten. Eine besondere Verantwortung nehmen zusätzlich die Führungskräfte ein, die durch aktives und bewusstes Management ihrer Teams für ein diskriminierungsfreies Umfeld sorgen und damit maßgeblich zu gelebter Diversität in der Raiffeisen Vorsorge Wohnung GmbH beitragen. Jegliche Art von Diskriminierung, Belästigung oder Einschüchterung wird von uns weder toleriert noch entschuldigt.

### **2.2.4 Keine Gewalt**

Wir tolerieren keine Drohungen oder Gewalttätigkeiten, gleich ob im Büro oder mit der Arbeit verbundenen Umständen. Vorfälle sind umgehend der Führungskraft zu melden.

### **2.2.5 Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz**

Die Gesundheit und Sicherheit unser Mitarbeiter:innen am Arbeitsplatz hat höchste Priorität, weshalb wir uns strengstens an die entsprechenden Vorschriften halten. Unseren Mitarbeiter:innen wird eine Vielzahl an Angeboten zum Thema Work-Life-Balance, physische und psychische Gesundheit, Sport, Bewegung und Familie zur Verfügung gestellt. Durch die sorgfältige Prüfung unserer betrieblichen Abläufe identifizieren Schwachstellen oder Erweiterungsmöglichkeiten.

### **2.2.6 Private Geschäftstätigkeit**

Die Sicherstellung des Ausschlusses von Interessenkonflikten umfasst auch private Geschäftstätigkeiten von Mitarbeiter:innen, weshalb keine Aktivitäten ausgeübt werden dürfen, die im Konflikt mit den Interessen der Raiffeisen Vorsorge Wohnung GmbH stehen. Nebenbeschäftigungen/Nebentätigkeiten sind von Mitarbeiter:innen daher der Führungskraft und dem HR-Bereich zu melden und werden vom HR-Bereich geprüft und bei Vorliegen aller Voraussetzungen widerruflich und zeitlich befristet genehmigt, bevor diese ausgeübt werden dürfen.

### **2.2.7 Rechte in Zusammenhang mit gewählten Arbeitnehmervertretungen**

Im Umgang mit Mitarbeiter:innen wird vor allem auf die Rechte und Prinzipien im Rahmen der Arbeit geachtet. Insbesondere die partnerschaftliche Zusammenarbeit zwischen Unternehmensleitung und der gewählten Vertretung, dem Betriebsrat, stellt einen der wichtigsten Erfolgsfaktoren im Umgang mit der Belegschaft dar. Gewählte Vereinigungen zu etablieren, wird gefördert, und Mitarbeiter:innen motiviert, aktiv mitzuwirken.

### **2.2.8 Aussagen im Namen Raiffeisen Vorsorge Wohnung GmbH Soziale Medien**

Aussagen geschäftspolitischer Natur erfolgen ausschließlich durch die Geschäftsführung der Raiffeisen Vorsorge Wohnung GmbH. Uns ist der Stellenwert der Nutzung von Sozialen Medien durch Mitarbeiter:innen bewusst. Zum Schutz der Reputation der Raiffeisen Vorsorge Wohnung GmbH sowie des Rechts anderer auf Privatsphäre muss die Nutzung gesetzeskonform und unter Beachtung unserer internen Richtlinie erfolgen.

### **2.2.9 Vermögensschutz**

Zur Sicherstellung des Rechts auf Eigentum haben Mitarbeiter:innen das Eigentum (sowie sonstige Arten von Vermögenswerten) von Kund:innen, Geschäftspartner:innen, anderen Drittpersonen und der Raiffeisen Vorsorge Wohnung GmbH mit Sorgfalt zu behandeln.

## **2.3 Konformität mit Gesetzen und Vorschriften**

### **2.3.1 Regulatorische Konformität**

Wir bekennen uns zur Einhaltung von gesetzlichen und regulatorischen Normen. Unsere Mitarbeiter:innen werden regelmäßig und entsprechend den rechtlichen Vorgaben geschult, um entsprechende Kenntnisse, welche nicht nur dem Schutz des Unternehmens sondern insbesondere auch unserer Kund:innen dienen, sicherzustellen. Uns ist dabei insbesondere die Schaffung des Bewusstseins für regel- und gesetzeskonformes Verhalten sowie die Kenntnisse über einschlägige rechtliche und regulatorische Normen bei unseren Mitarbeiter:innen wichtig. Ein entsprechender systemunterstützter Prozess zur Information unserer Mitarbeiter:innen über neue bzw. geänderte Gesetze, Regelungen und Vorschriften ist in der Raiffeisen Vorsorge Wohnung GmbH etabliert.

### **2.3.2 Kooperation mit Behörden**

Eine offene und kooperative Zusammenarbeit und Kommunikation mit Behörden sind für uns ein wesentlicher Bestandteil in unserem regelkonformen Verhalten. Wir kooperieren mit Behörden daher im vollen Umfang und beantworten Anfragen von Behörden mit allen Informationen und im gesetzlich erforderlichen und gestatteten Umfang (unter Einhaltung des Bankgeheimnisses und des Datenschutzes) rechtzeitig. Bei Unklarheiten in gesetzlichen oder regulatorischen Vorgaben gehen wir – soweit rechtlich möglich bzw. zulässig – proaktiv auf Behörden zu, um

pragmatische und gemeinsame Lösungen zu finden. Jedenfalls erarbeiten wir eine eigene Rechtsauffassung, um diese einer verbindlichen Abstimmung mit Behörden zu Grunde zu legen. Soweit dies nicht möglich oder zweckmäßig ist, kommen wir unserer erforderlichen Sorgfalt im Umgang mit unklaren Compliance-Anforderungen dadurch nach, dass wir qualifizierte externe Berater beauftragen, die Vertretbarkeit unserer Rechtsauffassung zu bestätigen.

### **2.3.3 Rechnungslegung und Berichterstattung**

Die Rechnungslegung und Erstellung von Geschäftsberichten sowie regulatorischer Berichterstattungen erfolgen entsprechend den geltenden Gesetzen und Grundsätzen.

### **2.3.4 Steuern**

Raiffeisen Vorsorge Wohnung GmbH verpflichtet sich, alle nationalen und internationalen Steuervorschriften einzuhalten und gleichzeitig legale steuerliche Optimierungsmöglichkeiten zu nutzen, die mit der betrieblichen Tätigkeit im Einklang stehen. Davon zu unterscheiden sind aggressive, missbräuchliche Gestaltungen, mit dem ausschließlichen Ziel der Abgabenminimierung, denen keine wirtschaftliche Substanz zu Grunde liegt. Derartige Steuergestaltungen stehen nicht im Einklang mit einer strikten Compliance-Kultur und werden demnach von Raiffeisen Vorsorge Wohnung GmbH nicht betrieben. Jedenfalls auszuschließen sind finanzstrafrechtliche Risiken für Raiffeisen Vorsorge Wohnung GmbH, für deren Geschäftsführer:innen und Mitarbeiter:innen. Die finanzstrafbedrohten Steuercompliance-Anforderungen an Raiffeisen Vorsorge Wohnung GmbH betreffen neben ihren eigenen Steuern auch die Steuern Dritter (z.B. KEST, Lohnsteuer, Abzugssteuern), welche für diese einbehalten und abgeführt werden sowie diverse abgabenrelevante Meldeverpflichtungen, die Abgabensicherungs- sowie Steuertransparenzzwecken dienen, aber zu keiner unmittelbaren, konkreten Steuerzahlungs-, Steuereinhaltungs- oder Haftungsverpflichtung der Raiffeisen Vorsorge Wohnung GmbH führen.

### **2.3.5 Fairer Wettbewerb**

Als wesentlicher Marktteilnehmer ist uns ein freier und wettbewerbsfähiger Markt ein Anliegen. Wir sind von einem fairen und qualitätsorientierten Auftreten im Markt überzeugt, weshalb entsprechende entgegenstehende Handlungen untersagt sind. Wir beachten alle Regeln für einen fairen Wettbewerb und Marktverhalten.

### **2.3.6 Lobbyarbeit**

Als politisch neutrales Unternehmen werden Meinungen oder Positionen im Gesetzgebungsverfahren ausschließlich durch unsere qualifizierten Fachexpert:innen und Mitarbeiter:innen ausgearbeitet.

## **2.4 Kampf gegen Finanzkriminalität**

### **2.4.1 Bestechung und Korruption**

Bestechung und Korruption sind nicht nur verboten, sondern schaden unserem Unternehmen. Die Situationen, in denen solche Handlungen gesetzt werden können, sind dabei vielfältig und reichen von der Beauftragung von externen Beratern und Vermittlungen, über Zuwendungen bis zu Sponsoring. Die Folgen bei Verstößen sind dabei weitgehend (Reputationsschäden, hohe Geldbußen, zivilrechtliche Haftung, arbeitsrechtliche Konsequenzen, etc.). Daher sind Bestechungs- und Korruptionshandlungen unserer Mitarbeiter:innen, Lieferant:innen oder Dritter, die mit uns Geschäfte tätigen oder in unserem Namen handeln, inakzeptabel und werden nicht toleriert. Wir bekennen uns daher insbesondere zu folgenden Prinzipien:

- Mitarbeiter:innen dürfen die geschäftlichen Verbindungen des Unternehmens nicht zum eigenen oder fremden Vorteil oder zum Nachteil des Unternehmens nutzen.
- Sämtliche Geschäfte werden transparent abgewickelt.
- Vorgänge werden weitestgehend schriftlich dokumentiert und die Nachvollziehbarkeit sichergestellt.

Zur Prävention von Bestechung und Korruption werden in der Raiffeisen Vorsorge Wohnung GmbH diverse Maßnahmen gesetzt und entsprechend gelebt.

### **2.4.2 Geschenke und Einladungen**

Der Aufbau und die Pflege von langfristigen Geschäftsbeziehungen sind uns ein Anliegen, weshalb kleine Geschenke als gegenseitige Wertschätzung gesehen werden. Der Wert der Geschenke muss sich dabei im angemessenen Umfang bewegen und Fälle von Beeinflussung durch Höhe und Art der Geschenke sind jedenfalls zu vermeiden. Damit einhergehend dürfen Mitarbeiter:innen Geschenke und Einladungen nur annehmen, aussprechen oder anbieten, wenn die Umstände angemessen und die internen Vorgaben zu Beschränkungen, Genehmigungen und Dokumentationsanforderungen eingehalten sind. In Zweifelsfällen ist das Compliance-Office einzubinden. Verboten sind jedenfalls die Annahme von Bargeld und laufende Zuwendungen sowie Geschenke, Einladungen oder Spesen, die als Bestechungsversuch oder andere unzulässige Vergütungs- oder Zahlungsart interpretiert werden könnten. Die Gewährung oder Annahme von Geschenken und Einladungen kann – auch wenn sie unter Compliance-Aspekten zulässig ist – sowohl für denjenigen, der diese gewährt, als auch für denjenigen, der diese annimmt, steuerliche Konsequenzen auslösen. Raiffeisen Vorsorge Wohnung GmbH hat Prozesse eingerichtet, um ev. Steuertatbestände, die iZm Einladungen und Geschenken verwirklicht werden, erkennen und compliance-konform abwickeln zu können.

### **2.4.3 Vermeidung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung**

Wir sind uns der Bedeutung der Vorgaben zur Vermeidung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bewusst und verpflichten uns daher alle Gesetze zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung einzuhalten. Wir sind bestrebt, nur mit renommierten Kund:innen zusammenzuarbeiten, die ausschließlich

legale Geschäftsaktivitäten betreiben und deren Finanzmittel aus legalen Quellen stammen. Wenn wir Kenntnis über potenzielles kriminelles Verhalten erhalten, setzen wir angemessene Maßnahmen.

#### **2.4.4 Wirtschaftssanktionen und Embargos**

Zur Sicherstellung der Einhaltung der relevanten Gesetze verfügen wir über Richtlinien, Kontrollen und Prozesse, die durch unsere Compliance-Einheit laufend evaluiert und gemonitort werden. Die Aufnahme und Durchführung von Geschäftstätigkeiten mit unseren Kund:innen, die mit bestimmten Gütern handeln bzw. Dienstleistungen erbringen, werden nur gestattet, wenn sie den geltenden Gesetzen und behördlichen Vorgaben in Bezug auf Sanktionen und Embargos sowie unserer Geschäftsstrategie entsprechen. Alle Mitarbeiter:innen sind im Rahmen ihres Tätigkeitsbereiches für die Einhaltung der betreffenden Vorschriften mitverantwortlich.

#### **2.4.5 Insiderhandel und Marktmissbrauch**

Wir sind uns des Risikos, welches sich aus Verstößen in Verbindung mit Insiderhandel und Marktmanipulation ergeben kann (z.B. zivil- und/ oder strafrechtliche Sanktionen, Schäden für unsere Reputation), bewusst. Wir haben umfassende Vorkehrungen getroffen, um Fehlverhalten aufzudecken und entsprechende Maßnahmen zu setzen. Sämtliche Versuche, Märkte oder Preise von Finanzinstrumenten, Benchmarks oder Commodities zu manipulieren, werden von uns nicht toleriert.

#### **2.4.6 Hinweise und Whistleblowing**

Wir leben eine offene Kommunikation. Daher ist uns ein direktes Ansprechen von etwaigen Fehlverhalten ein Anliegen, denn der gute Ruf unseres Unternehmens ist von zentraler Bedeutung für unseren Erfolg. Hinweise können daher über ein Meldesystem anonym kommuniziert werden. Der Schutz der Hinweisgeber:innen, absolut vertrauliche Behandlung und eine sorgfältige Überprüfung dieser Hinweise und Meldungen sind sichergestellt. Basis dafür sind etablierte einheitliche und schnelle Prozesse. Informationen und Zugang zum Meldesystem stehen über das System der Raiffeisenlandesbank Niederösterreich-Wien für alle Mitarbeiter:innen der Raiffeisen Vorsorge Wohnung GmbH zur Verfügung.

### **2.5. Soziale und ökologische Verantwortung**

#### **2.5.1 Unsere unternehmerische Verantwortung**

Wir sind uns der möglichen Auswirkungen unserer Geschäftstätigkeit auf die Gesellschaft und Umwelt bewusst, weshalb wir als verantwortungsvoll agierendes Unternehmen bestrebt sind, aktiv zur Verbesserung der Bedingungen für Umwelt und Gesellschaft beizutragen. Unser Nachhaltigkeitsansatz basiert dabei auf den grundlegenden Werten der Solidarität, Regionalität und Nachhaltigkeit. Bei der Umsetzung von Projekten und dem Eingang von Geschäftsbeziehungen werden

Prinzipien der Menschenrechte, Korruptionsbekämpfung, Umweltschutz und Arbeitsrechte berücksichtigt. Außerdem dienen uns die Sustainable Development Goals (SDGs) als Orientierung für unsere Geschäftstätigkeiten im Allgemeinen.

### **2.5.2 Menschenrechte**

Der Respekt und die Unterstützung für den Schutz von Menschenrechten, die in der Europäischen Menschenrechtskonvention sowie der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte verankert sind, sind uns ein Anliegen. Wir sind bestrebt dem entgegenstehende Geschäftstätigkeiten zu vermeiden. Der Umgang mit dem Thema Menschenrechte ist in einer unternehmensweiten Politik definiert.

### **2.5.3 Verhalten gegenüber betroffenen Stakeholdern**

Unser Verhaltenskodex legt großen Wert auf den respektvollen Umgang mit allen betroffenen Stakeholdern. Wir verpflichten uns, transparent, ehrlich und fair zu handeln und halten uns dabei an die höchsten ethischen und menschenrechtlichen Standards. Wir achten die Vielfalt und die unterschiedlichen Perspektiven unserer Stakeholder und streben danach, ihre Bedürfnisse und Anliegen angemessen zu berücksichtigen. Wir bemühen uns, offene Konsultationswege mit allen betroffenen Stakeholdern zu etablieren. Unser Ziel ist es, langfristige und vertrauensvolle Beziehungen zu unseren Stakeholdern aufzubauen und zu pflegen. Dies ist ein wesentlicher Bestandteil unseres Erfolgs und unserer Nachhaltigkeitsstrategie.

### **2.5.4 Klima-, Umwelt- und Tierschutz**

Nachhaltigkeit bildet einen fundamentalen Grundpfeiler unserer unternehmerischen Aktivitäten. Alle Mitarbeiter:innen tragen die Verantwortung, Boden, Wasser, Luft, die biologische Vielfalt und Kulturgüter zu schützen. Um die Entstehung von umweltschädlichen Einwirkungen zu verhindern, setzen wir geeignete Umweltschutzmaßnahmen um, die im Einklang mit den gesetzlichen Vorschriften stehen. Auch bei der Auswahl unserer Lieferant:innen integrieren wir den Aspekt der ökologischen und sozialen Auswirkungen. Des Weiteren sind alle Bestimmungen zum Tierschutz strikt einzuhalten. Unser Ziel ist es dabei, die negativen Auswirkungen unserer Geschäftstätigkeit auf ein Minimum zu beschränken und den CO<sub>2</sub>-Ausstoß zu senken.

### **2.5.5 Soziales Engagement**

Unser Engagement für die Gesellschaft ist für uns ein wesentliches Element unserer Unternehmensidentität. Insbesondere unserer Verantwortung für die Region sind wir uns bewusst, weshalb wir stolz sind, langfristiger Sponsoringpartner für Initiativen und Organisationen aus der Region zu sein. Wir unterstützen gemeinnützige und wohltätige Organisationen entsprechend unserer Richtlinien.

## **Kontakt**

Friedrich-Wilhelm-Raiffeisen-Platz 1

A-1020 Wien

Tel.: +43-1-533 3000

E-Mail: [vorsorgewohnung@rvw.at](mailto:vorsorgewohnung@rvw.at)

Website: <http://www.rvw.at>